



# Quality Bytes TelXpress



## מערכת TelXpress

מערכת TelXpress מבית Quality Bytes הינה מרכזית Pure-IP חדישה התומכת במגוון רחב מאוד של פרוטוקולים, טלפוני תוכנה וחומרה ופרוטוקולי אבטחה.

- **Pure IP 100%** – מבוססת Asterisk בנויה מהתחתית ועד למעלה כמרכזיית IP.
- **מתחברת לציוד טלפוניה מסורתי** (מרכזיות קיימות) – כולל PRI, BRI, קווי בזק רגילים.
- **מאפיינים ארגוניים** – כולל יישום Unified Messaging, הקמת קבוצות, מחיצות...
- **אינטגרציה עם מערכות ה-IT** – מאפשרת טיפול בזמן/אחרי השיחה של מערכת מידע/CRM/ER.

## תועלות טלפוניות

מערכת ה-TelXpress כוללת בקופסה אחת מרכיבים רבים הדורשים קופסה נפרדת במרכזיות מסורתיות ואף מרכזיות IP אחרות.

יחד עם מערכת ה-TelXpress ארגוןך יוכל ליהנות משרותי טלפוניה מתקדמים.

- ממשק ניהול אנגלית/עברית.
- גישה למרכזיה מרוחק באמצעות טלפון IP מרוחק או Soft Phone (טלפון תוכנה)
- שירות Fax2Mail המאפשר קבלת פקסים ישירות אל תיבת הדוא"ל
- הקלטת שיחות נכנסות ויוצאות
- משיבון עיברי כולל ממשק דוא"ל
- נתב שיחות מרובה תפריטים ושפות
- חדרי ישיבות מרובי משתתפים (יותר מ-3)
- מוזיקת המתנה מקבצי MP3
- רישום פרטי השיחה לתוך מסד נתונים
- חיבור שלוחות ואתרים מרוחקים. חיבור מרכזיות מרוחקות
- חיוג מ-OUTLOOK ומתוכנות אחרות
- חיוג לחו"ל באמצעות מאות ספקי VOIP המציעים דקות שיחה בתעריפים זולים
- הוספת שלוחות חדשות ללא רכישת כרטיסים למרכזיה הקיימת
- ועוד...

מערכת TelXpress תומכת במגוון עצום של טלפוני IP ו-Softphones  
 \* SNOM \* YEALINK \* TECOM \* CISCO \* X-LITE \* NOKIA \* SJPhone \* Grandstream \*



פתרון תקשורת מלא – (VOIPFW) + והכל בקופסא אחת



- תקשורת נתונים .
- Fax
- Email
- אבטחת מידע
- ניהול רוחב פס

חב' Quality Bytes מתמחה בפיתוח תוכנה ובעלת ניסיון של 10 שנים במתן פתרונות בתחום אבטחת המידע.

באמצעות מערכת TelXpress ניתן לחבר משתמשים מחוץ לארגון באמצעות טלפון תוכנה או טלפון מרוחק תומך SIP, להתקשר ולקבל שיחות מהארגון ולבצע שיחות יוצאות כך שהשיחה יוצאת מקווי הארגון (כולל זיהוי השיחה). מערכת ה-ServerXpress מבית Quality Bytes מספקת למוצר מערכת הגנה (Firewall) וניהול רוחב פס השומר לתקשורת ה-VoIP את רוחב הפס הדרוש לה.

